

KEBENARAN MENGGUNA

Dalam menyerahkan tesis ini sebagai memenuhi keperluan Pengajian Lulusan Ijazah Universiti Utara Malaysia (UUM), saya bersetuju supaya pihak perpustakaan UUM menggunakan tesis ini bagi tujuan rujukan. Saya juga bersetuju memberi kebenaran untuk membuat salinan, keseluruhan atau sebahagian daripadanya bagi tujuan akademik mestilah mendapat kebenaran daripada penyelia-penyelia saya atau semasa ketiadaan beliau, kebenaran boleh diperolehi daripada Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang penyalinan, penerbitan atau penggunaan ke atas keseluruhan atau sebahagian daripada tesis ini, untuk pemerolehi kewangan tidak dibenarkan tanpa kebenaran bertulis dengan saya. Di samping itu, pengiktirafan kepada saya dan UUM seharusnya diberikan dalam sebarang kegunaan bahan-bahan yang terdapat dalam tesis ini.

Permohonan untuk kebenaran membuat salinan atau lain kegunaan, secara keseluruhan atau sebahagiannya boleh dibuat dengan menulis kepada:

Dekan,
Sekolah Siswazah,
Universiti Utara Malaysia,
06020 Sintok. Jitra.
Kedah Darul Aman.

PENGHARGAAN

Dengan nama Allah yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang. Bersyukur ke hadrat Allah (s.w.t.) kerana dengan rahmat dan izinNya dapat saya menyempurnakan penulisan tesis ini mengikut masa yang telah ditetapkan.

Saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada Prof. Madya Dr Mustafa bin Hj Daud sebagai penyelia pertama dan Encik Hamzah bin Samad sebagai penyelia kedua kerana telah banyak memberi bimbingan, tunjuk ajar dan pandangan dalam menyempurnakan penulisan tesis ini.

Penghargaan dan ucapan terima kasih juga ditujukan kepada Dekan Sekolah Siswazah, Prof. Madya Dr Ibrahim bin Hamid, Pengarah Institut Aminudian Baki (IAB), Dr. Ibrahim Ahmad Bajunid dan Unit Perancangan dan Penyelidikan Pendidikan, Bahagian Biasiswa Kementerian Pendidikan, Pengarah Pendidikan Negeri dan Pengetua-Pengetua yang telah memberi kebenaran dan kerjasama untuk menjalankan penyelidikan ini. Kepada pelajar-pelajar tingkatan 4 yang terlibat dalam penyelidikan ini, saya menyanjung tinggi di atas kerjasama dan keikhlasan anda sekalian..

Semoga Allah memberkati segala sokongan dan pertolongan yang telah dihulurkan.

Wassalam.

MOHD MASHOR BIN MUSTAPA
Sarjana Sains (Pengurusan). UUM, 1995

SEKALUNG BUDI

Tanpamu, Siapalah Aku.

Kini.....

**Aku berada diambang kejayaan
berkat usaha yang ku lakukan
serta diiringi doa dan dorongan
dari wajah-wajah kerriangan isteriku
Maziah yang disayangi
serta cahaya matakku yang dikasihi
Muhammad Muhsin, Masturah dan Muhammad Muhsan.
Walaupun bingit telinggaku
mendengar kerriuhan kalian
itu semua kujadikan suatu inspirasi.**

**Dan atas didikan dan doa
kedua ibu bapakku yang dikasihi
aku kini berdiri teguh di sini.**

Tanpamu, siapalah aku.

ABSTRAK

Kajian ini meninjau penghargaan-kendiri yang rendah di kalangan pelajar-pelajar tingkatan 4, sekolah-sekolah menengah dalam Daerah Timur Laut Pulau Pinang serta bilangan pelajar yang memerlukan perkhidmatan kaunseling individu. Enam buah sekolah menengah dalam Daerah Timur Laut Pulau Pinang dan 300 orang pelajar sebagai responden dipilih secara rawak. The Lewis Counseling Inventory digunakan sebagai alat kajian untuk mengukur penghargaan-kendiri.

Keputusan kajian menunjukkan pelbagai kategori penghargaan-kendiri. Kategori tersebut adalah berdasarkan kepada peratus pelajar yang mempunyai penghargaan-kendiri yang rendah. Kategori pertama ialah perhubungan dengan keluarga (22.3%), kedua, perhubungan mereka dengan guru-guru (19%), ketiga, mereka terasa mudah tersinggung atau mudah marah (18%), keempat, mengenai keyakinan sosial (14%), kelima, kesihatan mereka (11%) dan keenam, perhubungan mereka dengan rakan sebaya (10.3%). Keputusan menunjukkan 15.7% pelajar-pelajar tingkatan 4 yang mempunyai penghargaan-kendiri yang rendah tetapi hanya 10.7% pelajar-pelajar yang menemui guru bimbingan untuk kaunseling individu dan yang bakinya sebanyak 5% diandaikan merujuk kepada orang lain yang lebih signifikan.

Pengujian hipotesis dengan kaedah statistik korelasi Pearson menunjukkan ada hubungan yang signifikan antara jenis sekolah, kawasan rumah kediaman dan pencapaian matematik moden dengan penghargaan-kendiri. Hasil dari Analisis Varian (Oneway ANOVA) pada aras $p < .05$, membuktikan ada perbezaan yang signifikan antara kawasan rumah kediaman dengan penghargaan-kendiri.

ABSTRACTS

This research is aimed to find out the number of students with low self-esteem in Form 4 secondary schools in the South West District of Penang . It is also intended to find out the number and percentage of students who needs individual counselling. A total of 300 samples comprising of Form 4's were chosen at random from six schools. The Lewis Counseling Inventory is used as an instrument to find out the self-esteem of the individuals.

The result showed various categories of self-esteem. These categories are based on the percentage of students with low self-esteem. The first category is their relationship with their family (22.3%), the second, their relationship with teachers (19%) , the third, being irritability (18%), the forth, regarding their social confidence (14%) , the fifth, their health (11%) and lastly, their relationship with their peers (10.3%). The results show 15.7% of them are having low self-esteem but only 10.7% approach or meet with their counselors. The remaining 5% are assumed to be referring to their significant ones for counseling.

The finding also answers all the hyphothesis put foward in the research. Pearson Correlation is used to test the significant relationship of the hypothesis. The results show, there is a significant relationship between self-esteem and the types of school, housing areas and modern mathematic achievement. A Oneway ANOVA is used to find whether there are any significant differences. The result shows at the level $p < .05$, there is a significant difference between the housing areas and the self-esteem of the students.

KANDUNGAN

MUKA SURAT

PERAKUAN KERJA TESIS SARJANA	ii
KEBENARAN MENGGUNA	iii
PENGHARGAAN	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACTS	vii
KANDUNGAN	viii
SENARAI JADUAL	xii
SENARAI RAJAH	xiii

BAB SATU : PENDAHULUAN

1.1	Pengenalan	1
1.2	Latar Belakang Kajian	5
1.3	Pendekatan Teori	8
1.4	Model Kajian	13
1.5	Pernyataan Masalah Kajian	16
1.6	Tujuan dan Objektif Kajian	17
	1.6.1 Tujuan Kajian	
	1.6.2 Objektif Kajian	
1.7	Hipoteis Kajian	18
1.8	Skop dan Batasan Kajian	19
1.9	Konsep-Konsep Dalam Kajian	19
	1.9.1 Definisi Konsep	
	1.9.2 Definisi Operasional	21
1.10	Pentingnya Kajian	

BAB DUA : KAJIAN-KAJIAN LEPAS

2.1	Pengenalan	24
2.2	Kajian-Kajian Lepas Yang Berkaitan	24

BAB TIGA : METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pengenalan	33
3.2	Reka Bentuk Kajian	33
3.3	Populasi dan Subjek Kajian	34
3.4	Alat Kajian	38
3.4.1	Lewis Counseling Inventory (LCI)	
3.4.2	Kesahan Ujian	39
3.4.3	Kebolehpercayaan Alat Ujian	40
3.5	Penganalisisan Data	42
3.6	Tatacara Kajian	44

BAB EMPAT : KEPUTUSAN KAJIAN

4.1	Pengenalan	46
4.2	Data Deskriptif dan Subjek Deskriptif	50
4.3	Pengujian Hipotesis	60

BAB LIMA : PERBINCANGAN

5.1	Penghargaan-Kendiri Secara Total Di Kalangan Pelajar-Pelajar.	68
5.2	Penghargaan-Kendiri Terhadap Perhubungan Dengan Guru-Guru.	70
5.3	Penghargaan-Kendiri Terhadap Perhubungan Dengan Keluarga.	72
5.4	Penghargaan-Kendiri Mengenai Perasaan Mudah Tersinggung.	74
5.5	Penghargaan-Kendiri Mengenai Keyakinan Sosial.	75
5.6	Penghargaan-Kendiri Mengenai Kesihatan.	76
5.7	Penghargaan-Kendiri Terhadap Perhubungan Dengan Rakan Sebaya.	77

BAB ENAM : KESIMPULAN

6.1	Kesimpulan	79
6.2	Implikasi Kajian	83
6.3	Cadangan-Cadangan	85

BIBLIOGRAFI	87
-------------	----

LAMPIRAN A - E	91
----------------	----

SENARAI JADUAL

JADUAL

MUKA SURAT

1.	Model Hubungan Penghargaan-Kendiri Dengan Ciri Sosio-Demografi.	48
2.	Hubungan Yang Signifikan Antara Penghargaan-Kendiri Dengan Ciri Sosio-Demografi.	50
3.	Tahap Penghargaan-Kendiri Secara Total Di Kalangan Pelajar-Pelajar Tingkatan 4.	51
4.	Markah Ujian Matematik Moden Tingkatan 4 Berasaskan Peperiksaan Pertengahan Tahun 1995.	51
5.	Pangkat Dalam Keputusan Peperiksaan Mata Pelajaran Matematik Moden.	52
6.	Kategori Penghargaan-Kendiri Yang Rendah dan Peratus Pelajar-Pelajar Yang Memerlukan Kaunseling.	53
7(i).	Peratus Bersetuju "Responses" Penghargaan-Kendiri Terhadap Perhubungan Dengan Guru-Guru.	54
7(ii).	Klasifikasi Penghargaan-Kendiri Terhadap Perhubungan Dengan Guru-Guru	
8(i).	Peratus Bersetuju "Responses" Penghargaan-Kendiri Terhadap perhubungan Dengan Keluarga.	55
8(ii).	Klasifikasi Penghargaan-Kendiri Terhadap Perhubungan Dengan Keluarga	56
9(i).	Peratus Bersetuju "Responses" Penghargaan-Kendiri Mengenai Perasaan Mudah Tersinggung.	56
9(ii).	Klasifikasi Penghargaan-Kendiri Mengenai Perasaan Mudan Tersinggung.	57
10(i).	Peratus Bersetuju "Responses" Penghargaan-Kendiri Terhadap Keyakinan Sosial.	
10(ii).	Klasifikasi Penghargaan-Kendiri Terhadap Keyakinan Sosial.	58
11(i).	Peratus Bersetuju "Responses" Penghargaan-Kendiri Terhadap Perhubungan Dengan Rakan Sebaya.	58
11(ii).	Klasifikasi Penghargaan-Kendiri Terhadap Perhubungan Dengan rakan Sebaya.	
12(i).	Peratus Bersetuju "Responses" Penghargaan-Kendiri Terhadap Kesihatan.	59
12(ii).	Klasifikasi Penghargaan-Kendiri Mengenai Kesihatan.	60

SENARAI RAJAH

RAJAH

MUKA SURAT

1.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkahlaku Individu.	7
2.	Hirarki Keperluan Maslow.	12
3.	Konsep dan Rangka Kerja Bersepadu Bagi Pendidikan Psikologi.	16
4.	Bilangan Sampel Yang Sesuai Bagi Suatu Sasaran Populasi.	38
5.	Kebolehpercayaan Alat Kajian - Nilai Alpha.	43
6.	Item-Item Positif dan Negatif Bagi Setiap Kategori Penghargaan-Kendiri.	44
7.	Penghargaan-Kendiri Yang Rendah dan Urutan Pangkat Berasaskan Bilangan Pelajar Yang Memerlukan Kaunseling.	71

BAB SATU

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Penghargaan-kendiri atau "self-esteem" yang rendah di kalangan pelajar-pelajar membawa kepada perlakuan negatif. Perlakuan negatif anak-anak di rumah dan di sekolah menjadi isu yang hangat diperkatakan oleh semua pihak. Hasan Langgulung, (1979) mengatakan ketiadaan disiplin akan terjadi apabila sosialisasi internalisasi dan pembelajaran tidak wujud. Ini bermakna apa yang disosialisasikan kepada pembelajar tidak diinternalisasikan.

Perlakuan negatif dapat dikenalpasti dengan jelas dalam berbagai bentuk seperti ponteng sekolah, ponteng kelas, membuat bising dalam kelas, tidak membuat tugas, melawan guru, mencuri, menonton video lucu, menubuhkan kumpulan samseng, memeras ugut, merosakkan harta benda sekolah, merokok, penyalahgunaan dadah, berkelahi, menipu, bercakap bohong dan sebagainya.

The contents of
the thesis is for
internal user
only

BIBLIOGRAFI

- Atan Long.(1982). Psikologi Pendidikan. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Abu Hassan Othman.(1978). Proses Sosialisasi di Kalangan Komuniti Melayu Selemak di Negeri Sembilan. Majalah Psikologi.
- Aishah Muhammad Ali Piah.(1986). Masalaah Penyesuaian di Kalangan Pelajar-pelajar Tahun Pertama Diploma Universiti Pertanian Malaysia. Latihan Ilmiah yang tidak diterbitkan. Serdang: Universiti Pertanian Malaysia.
- Alisjahbana, Sidharta, M. dan Browner, M.A.W.(1981). Menuju Kesejahteraan Jiwa. Kuala Lumpur : Jiwabara Sdn Bhd.
- Amini, F., Salasne, D.S. and Burke, E.(1976). Etiological and Treatment Consideration. Adolescence. 11, 281-299.
- Anastasi, A. Psychological Testing.(1982). New York: Macmillan Publishing Co. Inc.
- Carmines, E.G.(1978). Psychology Origins of Adolescent Attitudes : Self-esteem, political saliance and political involvement. American Politics Quartely. 6, 167-168.
- Campbell, J.A.(1978). Young Childeren's Achievement Related Behavior as a Function of Gender and Ordinal position. PH.D. Thesis. The Ohio State University.
- Chiam Heng Keng.(1976). A Study of Self Concept of Form Four Student in an Urban Area and Some of it Correlates. Tesis Master not published. Kuala Lumpur : University Malaya.
- _____. (1976). The self-esteem of student a sample of school in Kuala Lumpur. Jurnal Pendidikan. 5, 135-140.
- _____. (1979). The role of guidance and counselling in education development. Suara Pendidikan. 5(2), 14-25.

- Chiam, H.K. dan Nik Azis b Nik Pa.(1983). A Profile of Adolescents in Malaysia. Dalam Laporan Persidangan Nasional Mengenai Kaum Remaja di Malaysia. Jabatan Pedagogi dan Psikologi Pendidikan Fakulti Pendidikan, Kuala Lumpur :Universiti Malaya .
- Chiam, H.K. dan Fatimah Haron.(1983). Adolescents and his family : Some aspects of their relationship. Dalam Laporan Persidangan Nasional Mengenai Kaum Remaja di Malaysia. Kuala Lumpur : Universiti Malaya. 63-71.
- Coopersmith, S.(1967). The Antecedent of Self-esteem. San Francisco: W.H. Freeman & Co.
- Coleman, J. Abnormal Psychology. (1976). New York: Prentice Hall Inc.
- Francis, C.R.(1980). Personality Characteristics of Physically Abuse Parents : A Typology based upon the Sixteen Personality Factor Questionnaire. PH.D Disertation. University of Arkansas.
- Garrison, K.C. and Garrison, K.C. Jr.(1975). Psychology of Adolescents. New Jersey: Prentice-Hall Inc.
- Getzels, J.W. and Smilansky, J.(1983). Individual Difference in Pupil Perceptions of School Problems. British Journal of Educational Psychology.
- Gecas, V. and Schwalbe, M.L.(1986). Parental behavior and adolescent self-esteem. Journal of Marriage and the Family. 48(1), 36-45.
- Gragey, W.J.(1975). The psychology of dicipline in classroom instruction. New York : Mcmillan Publishing Co. Inc.
- Hasan Langgulong. (1983). Psikologi dan kesihatan mental di sekolah-sekolah. Kajang: Penerbitan Pustaka Huda.
- _____. (1983). Teori-Teori Kesihatan Mental. Kajang: Penerbitan Pustaka Huda.
- Halimi Abd Manaf.(1982). Masalah-Masalah Pelajar dan Kepentingan Pusat Perkhidmatan -Satu Kajian Kes. Latihan Ilmiah yang tidak diterbitkan. Bangi : Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Hui, F.C. dan Ling. C.P. (1983). Issues land implications of after school activities of adolescents in a secondary school in Petaling Jaya. Dalam Laporan Persidangan Nasional Mengenai Kaum di Malaysia. Kuala Lumpur: Fakulti Pendidikan Universiti Malaya. 104-115.

- Iyer, G.K. (1975). Guidances Services : Its current status in school. Jurnal Panduan MAVOGA. 1, 21-24.
- Isberg, R.S. Hause, S.T., et al. (1988). Parental context of adolescent self-esteem : A development perspective. A Journal of Youth and Adolescent. 18(1):1-21.
- Jaccard, J. and Becker, M.A. (1983). Statistic for the Behavioral Sciences. Carlifonia: Wadworth Publishing Co.
- Jackson, P. (1968). Life in the Classroom. New York: Holt, Rinerhart and Winston, Inc.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (1980). Laporan Jawatankuasa Kabinet Mengenai Perlaksanaan Dasar Pendidikan. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kerlinger, F.N. (1973). Foundation of Behavioral Research. New York : Rhinehart and Winston Inc.
- Kinney, P and Miller, M.J. (1988). The relationship between self-esteem and academic achievement. College Student Journal. 22, 358-362.
- Khoo Kim Choo. (1991). Parent involvement in children's psychological development. Conference on Children - Our Future. Petaling Jaya.
- Lambert, S. (1956). Factors Associated with Misbehavior, NEA Journal. 14, 23.
- Lim, H.K. dan Menon, S. (1983). Socio-psychological perspectives on students in four secondary schools in Selangor. Dalam Laporan Persidangan Nasional Mengenai Kaum Remaja di Malaysia. Kuala Lumpur: Universiti Malaya. 117-122.
- Leslie, T.W. (1964). Social Devience. New Jersey : Tanistock Publication.
- Lewis Counseling Inventory. (1978). The National Foundation of Educational Research. England: Windsor.
- Maslow, A. H. (1970). Motivation and Personality. New York: Harper & Row.
- Menon, D. (1983). Problems of Implementing the Guidance Programme in Secondary Schools in the Federal Territory. Latihan Ilmiah yang tidak diterbitkan untuk M.Ed. Universiti Malaya. Kuala Lumpur. 1983.
- Mischel, W. (1986). Introduction to Personality. Florida : Rinehart and Winston, Inc.
- Mohd Majid Konteng. (1993). Kaedah Penyelidikan Pendidikan. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Morgon, C.T. A Brief Introduction to Psychology. (1974). Toronto: Mc Graw-Hill Inc.

- Mulligan, J.(1988) The Personal Management Handbook. How to make the most of your potential. London: Marshall Editions Ltd.
- Macmillan Student Encyclopedia of Sociology. (1984). London: The Macmillan Press Ltd.
- Nik Rahimah Nik Yusof, Ghazali Jaafar dan rakan-rakan.(1992). Asas Pemasaran. Kuala Lumpur : Fajar Bakti Sdn Bhd.
- Perry, D.G and Bussey, K. (1984). Social Development. New Jersey : Prentice-Hall, Inc.
- Roscoe, J.T. (1975). Fundamental Research Statistics for the Behavioral Sciences. Florida: Holt, Rinehart and Winston, Inc.
- Rosen, Fox and et al.(1972). Abnormal Psychology. Philladelphia: W.B.Saunders Co.
- Rosenberg, M.(1965). Society and the Adolescence Self-esteem. New York: Princeton University Press.
- Rosenberg, M. and Rosenberg, F.R. (1978). Self-esteem and delinquency. Journal of Yourth and Adolescence. 7.
- Sahat Simamora. (1986). Kamus Ilmu-ilmu Sosial. Jakarta : Rajawali. 1986.
- Staub, E.(1980). Personality: Basic Aspects and Current Research. New Jersey: Prentice Hall Inc.
- Tuckman, B.W.(1978). Conducting Educational Research. New York : Harcourt Brace Javnovich, Inc.
- Tan Chee Yee. (1989). Psikologi Perkembangan. Kuala lumpur : Kumpulan Budiman Sdn Bhd.
- Thurston. J.D. Feldhusen, J.F., et al.(1964). Classroom Behavior : Background Factors and Psychology. Madison: Winsconsin. 1964.
- Uma Sekaran.(1992). Research Methods for Business: A Skill Building Approach. Toronto: John Eiley & Sons, Inc.
- Wong Siow Muir. (1990). Penghargaan-Kendiri Kanak-Kanak: Pengaruh dari Ibu Bekerja dan Layanan Ibu. Latihan Ilmiah yang tidak diterbitkan.
- Van Hesteren, F. (1978). Developmental Counseling and Psychological Education -An intergrated conceptual framework. Canadian Counsellor. 12, 229-234.